

INFORMATIEBLAD MAATREGELEN RONDOM CORONA

(14 december 2020)

Ondanks de afkondigde maatregelen ter bestrijding van COVID-19 vanaf 14 december 2020, is hotel-restaurant Bitter en Zoet wel geopend, echter enkel voor hotelgasten. Het restaurant en de lounge zijn weliswaar gesloten, maar de hotelkamers zijn geschikt gemaakt voor ontbijt en diner.

We verzoeken u vriendelijk bij binnenkomst uw handen te desinfecteren en een mondkapje te dragen zolang u zich door het hotel beweegt .

Andere voorzieningen zoals de sauna en onze fietsverhuur zijn beschikbaar voor hotelgasten. Tussen de verschillende reserveringen door nemen we even tijd voor grondige reiniging van contactpunten, wel zo fris en veilig! U bent en blijft van harte welkom!

Om te voldoen aan de voorschriften van het RIVM en Veiligheidsregio Drenthe vragen we wel uw aandacht voor onze anders-dan-anders werkwijze:

Voor alle hotelkamers en appartementen

Incheck: U kunt inchecken tussen 15.00 – 17.00 uur. Mocht deze tijd u niet uitkomen, wilt u ons dan even bellen hoe laat u verwacht aan te komen? Dan zorgen wij dat u gastvrij ontvangen wordt.

De sleutel van uw kamer ligt al op uw kamer, samen met een leuk informatiepakketje.

Bij aankomst wordt de gezondheidscheck nog even kort met u gesproken.

Mocht uw kamer eerder gereed zijn, dan kunt u uiteraard ook eerder inchecken of alvast Veenhuizen gaan ontdekken.

Ontbijt: Uw reservering is inclusief ontbijt. Dit wordt bij uw kamerdeur klaargezet, tussen 8.00 en 8.30 uur. Alle kamers hebben koffie/thee voorzieningen.

Lounge: onze lounge is gesloten voor hotelgasten.

Schoonmaak:Uw kamer of appartement wordt voorafgaand aan en tijdens uw verblijf dagelijks grondig gereinigd, met nadruk op sanitair en contactpunten.

De toiletten in het restaurant worden 2x per dag helemaal gereinigd en de contactpunten meerdere keren. Er staat bovendien desinfectiemiddel voor u ter beschikking bij de receptie, bij de toiletten en bij de bar.

Restaurant en bar:Het restaurant is tot nadere orde gesloten. We zijn enkel geopend voor 'to go': koffie, thee, warme chocolademelk en lunchgerechten om af te halen. Zie het bord bij de ingang, Bestellingen kunt u plaatsen bij de receptie.

U kunt 's avonds tot 21.00 uur drankjes bestellen bij de bar. Deze worden bij uw kamerdeur bezorgd.

Honesty bar: Naast onze receptie staat een koelkast gevuld met o.a. fris, wijn en lokale bieren en gebak, bij wijze van 'honesty-bar'. Indien u hier iets van wilt nuttigen, kunt u uw verbruik noteren op een lijstje en dit bij uitcheck inleveren bij de receptie.

Het menu voor diner op de kamer (dinerservice): we werken met een vast, maar dagelijks wisselend menu. De lekkerste gerechten van Bitter en Zoet om samen van zo veel mogelijk heerlijk te genieten. Dit 3, 4 of 5 gangen menu is samengesteld met ingrediënten uit onze eigen moestuin, de Tuinen van Weldadigheid in Veenhuizen en leveranciers uit Drenthe en het Noorderland. Natuurlijk



BITTER EN ZOET

gebruiken we duurzaam gevangen vis en vlees van goede oorsprong.

Het menu varieert per dag en is afhankelijk van hetgeen onze koks oogsten en vers inkopen.

Mondkapjes voor gasten: We verzoeken u vriendelijk een mondkapje te dragen bij binnenkomst, wanneer u door de gangen, de lounge of het restaurant (richting uw kamer) loopt. Op het moment dat u op uw kamer bent mag het mondkapje uiteraard af.

Mondkapjes voor medewerkers: Onze medewerkers houden onderling zoveel mogelijk afstand en iedere dag wordt hen gevraagd of ze geen klachten hebben. Daarnaast dragen alle medewerkers altijd een mondkapje. Onze medewerkers van de receptie dragen enkel een mondkapje op het moment dat ze door het restaurant of de lounge rondlopen of u begeleiden richting uw kamer. Hetzelfde geldt voor onze medewerkers in de huishouding. Zij dragen op de gangen een mondkapje, niet als ze op de kamers bezig zijn. Zij komen enkel op uw kamer als u er zelf niet bent en hebben extra aandacht voor hygiëne van contactpunten.

Betaling: betaal zoveel mogelijk contactloos met pin of creditcard. We accepteren wel contant geld. Betaal in dat geval zoveel mogelijk met gepast geld.

Fietsen en wandelen: wij hebben 6 tot 12 fietsen te huur (geen kinderfietsen) met handremmen en 3 versnellingen. De kosten zijn € 12,50 per dag of € 8,00 voor een halve dag.

Daarnaast hebben we 2 E-bikes a € 25,- per dag.

De fietsen worden na gebruik op de contactpunten gereinigd.

Bij incheck ligt er informatie over wandelroutes in en rond Veenhuizen voor u klaar.

En we kunnen ook een fijne lunchtas voor u verzorgen!

Uitcheck: u kunt uitchecken tot 11.00 uur.

Onze medewerksters van de receptie maken de factuur vast voor u klaar. Onze voorkeur gaat uit naar betaling met pin. Voordat u gaat pinnen, desinfecteren wij onze handen, reinigen de pinmachine, toetsen het bedrag en vervolgens kunt u contactloos betalen of uw pincode invoeren. Na betaling wordt de pinmachine weer gereinigd.

We ontvangen wel graag de sleutel van uw kamer. Deze wordt gereinigd en weer klaar gelegd voor de volgende gasten.

Algemene richtlijnen

Maatregelen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen:

- >Was vaak je handen. We vragen u bij binnenkomst uw handen te desinfecteren.
- >Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- >Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- >Schud geen handen.
- >Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen en geef elkaar de ruimte.

Bent u ziek of heeft een van uw huisgenoten Corona gerelateerde klachten?

Neem dan contact met ons op en blijf thuis. U kunt tot 48 uur van te voren uw reservering kosteloos annuleren. En ook binnen deze periode vinden we samen een goede oplossing.

GEEF ELKAAR DE RUIMTE EN... GEZOND VERSTAND VOOROP!

